

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden - "Ricca - ProfiBright "

Ricca - ProfiBright
Cannenburg 78, 2135 CH HOOFDDORP
Telefoon: +31 88 2 400 488
Website: www.profibright.eu
E-mailadres: info@profibright.eu
KvK-nummer: 52743276
BTW nr.: NL001614227B11
IBAN: NL87 ABNA 0555 6717 39
BIC code: ABNANL2A

Deze voorwaarden van Ricca - ProfiBright (verder te noemen: "leverancier"), kantoorhoudende aan de Cannenburg 78 (2135 CH) te Hoofddorp, Nederland, gedeponeerd op 2 januari 2014 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Noordwest-Holland onder nummer 52.74.32.76.

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen leverancier en koper, waarop leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken alsmede op elke verbintenis tussen partijen uit wet die al of niet in verband met meer bedoelde overeenkomst en aanbieding kan worden gebracht.
- 1.2 Onder "koper" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met de leverancier een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en/of met leverancier verbintenisrechtelijk is verbonden en naast deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n).
- 1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 1.4 Indien ook de koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de koper door leverancier uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de koper niet in strijd komen met het bepaalde in de algemene voorwaarden van de leverancier. Komen de voorwaarden van de koper aldus in strijd met algemene voorwaarden van leverancier, dan is slechts het in de voorwaarden van de leverancier bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de koper doet aan het voorgaande niet af.
- 1.5 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "(levering van) zaken" wordt daaronder ook verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard ook die zaken betreffende.

Artikel 2 AANBIEDINGEN

- 2.1 Alle offertes door leverancier opgesteld en aangeboden, moeten worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële koper tot het doen van een aanbod. Zij binden leverancier derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.
De aan leverancier gegeven opdracht geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging van de leverancier (de zogenaamde opdrachtbevestiging) geacht wordt door leverancier te zijn aanvaard. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door leverancier gedane offertes 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de dag van de offerte.

Prijsaanbiedingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

- 2.2 Van door leverancier gedane offertes maken deel uit: procedés, tekeningen, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op offertes van leverancier betrekking hebben.

Dit alles blijft eigendom van leverancier, moet op verzoek van leverancier aan leverancier worden teruggegeven en mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,- (zegge: vijftien duizend Euro) per overtreding. Tevens behoudt leverancier zich alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.

Bij opdrachten tot vervaardiging van zaken op basis van door koper aan leverancier verstrekte gegevens, tekeningen etc. vrijwaart koper leverancier volledig voor eventuele inbreuken op rechten van derden.

- 2.3 De inhoud van folders, drukwerken, prijslijsten etc. bindt leverancier niet, tenzij daar in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk naar wordt verwezen.
- 2.4 Voor fouten en afwijkingen van prijs, afbeeldingen, tekeningen en vermelding van maten en gewichten in prijscouranten en bij (vrijblijvende) aanbiedingen en/of orderbevestigingen is leverancier niet aansprakelijk.
- 2.5 De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 2.6 Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

3 Artikel 3 ADVIEZEN, ONTWERPEN EN MATERIALEN

- 3.1 Door leverancier verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
- 3.2 Leverancier aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens koper uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp. Voor de functionele geschiktheid van de door koper voorgeschreven materialen is koper zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van koper is bestemd.
- 3.3 Ingeval van opdracht neemt leverancier bij ontwerpen die niet door of namens leverancier zijn gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, voor zover deze materialen niet door koper zijn voorgeschreven. Koper is bevoegd niet door hem voorgeschreven materialen voor verwerking te (doen) onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening. Na verwerking van de materialen kan koper zich er niet op beroepen dat de gebruikte materialen functioneel niet geschikt zijn, noch op andere gebreken die hij redelijkerwijs bij een onderzoek had kunnen en/of behoren te ontdekken.
- 3.4 Wenst koper bij de opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp aan leverancier over te dragen, dan behoeft leverancier de verantwoordelijkheid niet te aanvaarden. Aan leverancier moet voldoende tijd worden gelaten om over deze opdracht een beslissing te nemen. Leverancier moet daarbij de gelegenheid hebben het gehele ontwerp te bestuderen en na te rekenen en koper dient leverancier alle bescheiden die daartoe noodzakelijk of dienstig zijn te verstrekken.
- 3.5 Van leverancier kan niet worden gevergd dat leverancier het in het vorige lid bedoelde onderzoek kosteloos verricht.

- 3.6 Leverancier aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen en/of materialen die door koper zelf ter beschikking zijn gesteld of door koper zijn voorgeschreven.

Artikel 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Overeenkomsten komen langs elektronische weg (per internet; per e-mail) eerst tot stand wanneer leverancier een langs elektronische weg (per e-mail) gegeven opdracht aanvaardt (bevestigt).
De opdracht wordt door leverancier zo spoedig mogelijk na ontvangst van de opdracht langs elektronische weg (per e-mail) bevestigd. De opdracht wordt geacht door leverancier te zijn ontvangen op het moment dat de opdracht voor leverancier toegankelijk is geworden. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop leverancier zijn opdrachtbevestiging langs elektronische weg (per e-mail) verzendt. Als datum van aanvaarding/bevestiging van de opdracht geldt de datum waarop leverancier de opdrachtbevestiging langs elektronische weg (per e-mail) verzendt.
- 4.2 Overigens komen overeenkomsten eerst tot stand wanneer leverancier een aan leverancier gegeven opdracht schriftelijk aanvaardt. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop leverancier zijn opdrachtbevestiging verzendt. Als datum van aanvaarding/bevestiging van de opdracht geldt de datum waarop leverancier de opdrachtbevestiging verzendt.
- 4.3 De door leverancier aan de koper verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De koper wordt geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen zeven dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan leverancier te kennen geeft, dat hij zich niet met de inhoud ervan kan verenigen.
- 4.4 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van leverancier of namens leverancier gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger(s) optreden, bindt leverancier alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door leverancier tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5 Op alle offertes van leverancier zijn deze algemene voorwaarden van toepassing als waren zij daarin letterlijk opgenomen.

Artikel 5 PRIJZEN

- 5.1 Prijzen van leverancier zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege, kosten voor vervoer en verpakking.
- 5.2 De wijze van verpakking en verzending wordt door ons bepaald. Verpakkingen worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet door leverancier teruggenomen.
- 5.3 De in offertes, contracten, prijslijsten en opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
- 5.4 Leverancier behoudt zich het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen. Voorts heeft leverancier het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de koper, echter slechts indien leverancier zich binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stelt dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de koper van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

- 5.5 Indien ter bewerking aangeboden zaken qua samenstelling niet in overeenstemming zijn met datgene wat leverancier ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was, is leverancier gerechtigd het daaruit voortkomende meerwerk aan koper in rekening te brengen.

Artikel 6 AFLEVERING, LEVERINGSTERMIJNEN, TRANSPORT

- 6.1 De door leverancier opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen (mits alle gegevens die leverancier voor de uitvoering van de opdracht nodig heeft in zijn bezit zijn) en leverancier betaling van de koopprijs heeft ontvangen (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen).
- 6.2 De door leverancier opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levertijden worden verlengd met de tijd gedurende welke de koper enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dat opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten. Bij niet-tijdige levering dient de koper leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle leveranties: af bedrijf van de leverancier aan de Cannenburg 78, te (2135 CH) Hoofddorp. Ingeval – in afwijking van het bovenstaande – in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd een gevolg is van de in artikel 14 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
- 6.3 Leverancier behoudt zich het recht voor een opdracht in gedeelten uit te voeren, zulks in die zin dat leverancier zaken naar de mate waarin zij gereed zijn aan de koper levert. Alsdan is leverancier gerechtigd reeds geleverde zaken onmiddellijk aan de koper te factureren.
- 6.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de zaken op kosten van de koper. Aflevering zal uitsluitend geschieden aan verharde wegen en door het door ons gebruikte transportmiddel bereikbare adressen. Koper is gehouden ervoor zorg te dragen dat op het tijdstip van levering door ons op de plaats van lossing, één of meer personen van de zijde van koper beschikbaar zijn om ons assistentie te verlenen bij het lossen van de door ons te leveren zaken.
- 6.5 Tenzij anders overeengekomen gebeurt verpakking, transport en verzending van bestelde goederen op een door de leverancier te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de koper. Zodra de te leveren zaken op de plaats van bestemming uit het transportmiddel zijn geladen gaat het risico waar het deze zaken betreft over op de koper. Tenzij anders overeengekomen is de leverancier niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, al dan niet aan de goederen geleden, die verband houdt met het transport. De koper dient zich desgewenst tegen voormelde risico's behoorlijk te verzekeren. Leverancier is nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot bedrag dat leverancier in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of verzekeraar kan verkrijgen. Op verzoek van de koper zal leverancier zijn vordering op de vervoerder en/of verzekeraar aan koper afstaan, zulks in de plaats van schadeloosstelling van de koper door leverancier.
- 6.6 Verzoekt de koper om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan leverancier de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.
- 6.7 De koper is gehouden de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan is leverancier gerechtigd om – zulks te zijner keuze – op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter leverancier van zijn verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is leverancier gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Indien de koper overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen en leverancier de betaling van de koopsom vordert,

worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zal leverancier de zaken gedurende een periode van 1 maand voor rekening en risico van de koper tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten opslaan, waarna leverancier de zaken aan derden kan verkopen en leveren, zonder dat koper nog enige aanspraken kan doen gelden op de zaken of op enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan is leverancier tot de in dit artikellid genoemde maatregelen bevoegd, indien de zaken niet binnen 1 maand na uitnodiging van leverancier daartoe door de koper zijn afgenomen.

- 6.8 In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, geldt ingeval van levering op afroep dat de leveringstermijnen of –perioden door leverancier in overleg met de koper worden vastgesteld en schriftelijk bevestigd. Tenzij in opdrachtbevestiging van leverancier anders is vermeld, heeft de koper bij een overeengekomen levering op afroep de plicht binnen 1 maand volledig af te nemen. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens naar het oordeel van leverancier niet tijdig in zijn bezit zijn, wordt de levertijd door leverancier, in overleg met de koper, na de ontvangst van de gegevens opnieuw vastgesteld en schriftelijk bevestigd.
- 6.9 Geleverde hoeveelheden kunnen afwijken van de overeengekomen hoeveelheden. Koper is gehouden om het meer geleverde in ontvangst te nemen en te betalen, indien dat meerdere niet meer dan 5% afwijkt van de overeengekomen hoeveelheden. Koper is gehouden om het mindere geleverde in ontvangst te nemen, indien dat mindere niet meer dan 5% afwijkt van de overeengekomen hoeveelheden, waarna wij koper dienovereenkomstig crediteren.
- 6.10 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is leverancier er voor verantwoordelijk dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt. Ook alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.
- 6.11 Indien door leverancier een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
- 6.12 Leverancier is bevoegd zaken te leveren die op de volgende punten afwijken van de in de koopovereenkomst omschreven zaken: verpakkingsmaterialen, logo's, accessoires en gebruikshandleiding.
Indien leverancier van deze mogelijkheid gebruik maakt en een zaak levert die wezenlijk van de overeengekomen zaak afwijkt, is de koper bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De koper heeft deze bevoegdheid gedurende 7 dagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
- 6.13 Eventuele retourzending aan leverancier moet altijd franco huis, onder opgave van redenen, geschieden: bij niet inachtneming van deze voorwaarden is leverancier gerechtigd de retourzending te weigeren en/of terug te sturen op kosten van de koper. Een retourzending geschiedt voor rekening en risico van de koper, met dien verstande dat facturen betreffende zaken die door koper worden geretourneerd om redenen die niet aan leverancier kunnen worden toegerekend voor 75% worden gecrediteerd.

Artikel 7 GEBREKEN, KLACHTEN, RECLAMEREN

- 7.1 De koper staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij aan leverancier verstrekt heeft. De koper moet waar het de in offertes, of wat daarvan ex artikel 2 lid 2 van deze algemene voorwaarden deel uitmaakt, door leverancier verstrekte gegevens (maten en gewichten e.d.) betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelings en met kleine wijzigingen in constructies of onderdelen voor zover deze nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering.

De door leverancier geleverde zaken mogen derhalve van de omschrijving in de opdracht afwijken, indien en voor zover het gaat om kleine maatverschillen, verschillen in modellen e.d. en ondergeschikte wijzigingen in constructies of onderdelen nodig voor een goede uitvoering.

7.2 De koper is gehouden – op straffe van verval van het reclamerecht – de door leverancier geleverde zaken binnen 8 dagen na aflevering hiervan te (doen) beproeven. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Indien bij de beproeving blijkt dat er sprake is van een abusievelijke levering en/of gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, is de koper verplicht zulks zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na de beproeving, aan leverancier ter kennis te brengen.

Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan leverancier.

Dit dient te geschieden per aangetekende brief, met daarin een nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur waarmee de betreffende zaken zijn geleverd.

7.3 Gebreken die ten tijde van de levering en beproeving niet uiterlijk waarneembaar waren, moeten door de koper binnen 10 dagen na het aan het licht komen van deze gebreken, doch uiterlijk binnen 6 maanden nadat de betreffende zaken aan koper zijn geleverd, aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in het voorgaande lid.

7.4 Ieder vorderingsrecht van de koper jegens leverancier, betrekking hebbend op gebreken in de door leverancier geleverde zaken, vervalt indien:

- de gebreken niet binnen de in lid 2 en 3 en lid 4 van dit artikel gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan leverancier ter kennis zijn gebracht;
- de koper leverancier geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- de koper de zaken in strijd met de voorschriften, althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden, of indien de koper zonder leveranciers' uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd;
- de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken, of indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 1 maand sedert de levertijd is verstreken;
- de toepassing en het gebruik van de zaken, met betrekking tot welke de klachten zijn geuit, door de koper worden voortgezet.

7.5 Reclames betreffende berekende prijzen en andere klachten betreffende de factuur, moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij leverancier zijn ingediend, bij gebreke waarvan vorderingen van de koper terzake jegens leverancier vervallen.

7.6 Het indienen van reclames geeft de koper niet het recht de ontvangst en/of betaling van de zaken te weigeren dan wel op te schorten.

7.7 De koper dient te allen tijde leverancier de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

7.8 Retour zending van het door leverancier geleverde kan slechts gebeuren na voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier, onder door leverancier te bepalen voorwaarden. Koper is verplicht leverancier te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de overeenkomst/opdracht.

7.9 Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de koper zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie.

Artikel 8 GARANTIE

- 8.1 De leverancier staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van haar goederen; de feitelijke levensduur kan nimmer worden gegarandeerd.
- 8.2 Indien het goed een productiefout vertoont heeft de koper recht op vervanging van de zaak. De leverancier kan er voor kiezen om de zaak te restitueren indien vervanging op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op restitutie indien vervanging van de zaak niet mogelijk is.
- 8.3 Voor de totale schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is leverancier aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.2 en 9.3 Aansprakelijkheid.
- 8.4 De garantie van artikel 8.1 tot en met 8.3 is uitgesloten bij onjuiste behandeling door koper of derden. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: bewerking en/of wijziging van het geleverde product door koper en/of handelen in strijd met de gebruikshandleiding van leverancier.

Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake van door leverancier geleverde zaken niet door derden op zich zijn genomen, kan de koper jegens leverancier (garantie-) aanspraken als bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden doen gelden. Leverancier aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en/of materiaalfouten.
- 9.2 Indien voor leverancier aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid bestaat, is leverancier slechts gehouden tot, zulks te leverancierskeuze:
1. (kosteloos) herstel van de gebreken, of
 2. levering van vervangende zaken na (retour-)ontvangst van de gebrekkige zaken, of
 3. terugbetaling van de ontvangen koopsom c.q. creditering van de aan de koper gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zoveel de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde zaken betrekking hebben, of
 4. een in overleg met de koper te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.
- 9.3 Indien de koper zonder leveranciers voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting voor de leverancier.
- 9.4 Behoudens eventuele verplichting(en) voor leverancier uit hoofde van het voorafgaande, is leverancier nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan koper en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de leverancier (, door degene die leverancier voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). Voorts is leverancier niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door de koper, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of derden, ontstaan door gehele of gedeeltelijke (her-)levering van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering of het uitblijven van levering van de zaken of door de zaken zelf.
- 9.5 De koper is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de koper. Leverancier is in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de koper op te slaan.
- 9.6 De koper is gehouden leverancier te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen leverancier mochten doen gelden. Meer in het bijzonder vrijwaart de koper leverancier voor aanspraken van derden ter zake van de vervaardiging en levering van een zaak die op zijn aanwijzing door leverancier is gemaakt of dat leverancier op zijn aanwijzing heeft laten maken. Tevens stelt de koper leverancier schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsoverdrachten van derden voor leverancier kunnen ontstaan, zulks voor zover de wet

zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper komen.

- 9.7 De koper is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van de zaken, gereedschappen en materialen van leverancier, zodra deze zich op het werk bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan een ons toe te rekenen tekortkoming.
- 9.8 Indien leverancier ingevolge het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden aansprakelijk is en gehouden is een schadevergoeding dan wel schadeloosstelling aan koper te betalen, is die schadevergoeding dan wel schadeloosstelling te allen tijde beperkt tot een bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt tot het vijfvoud van de bedongen prijs met een maximum van € 5.000, -- (zegge: vijfduizend euro). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie kalendermaanden.
- 9.9 Indien de koper van leverancier toegang krijgt tot ons klant specifieke bestelsysteem en daartoe door leverancier een inlogcode toegewezen krijgt, is leverancier op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die de koper en/of derden lijden door gebruik en/of misbruik van die inlogcode. De koper is aansprakelijk voor het gebruik en/of het misbruik van de inlogcode en daarmee voor schade die de koper en/of derden door dat gebruik en/of dat misbruik lijden, ons deswege volledig vrijwarende.
- 9.10 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van leverancier of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT

- 10.1 De door leverancier geleverde zaken blijven het eigendom van leverancier totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met leverancier gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) (koop)overeenkomst(en).
- 10.2 Door leverancier afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 10.3 Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is leverancier gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% (zegge: tien procent) van het door hem verschuldigde bedrag. Leverancier heeft het recht goederen onder zich te houden zolang de schuld niet is betaald. Leverancier heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de koper nog betalingen verschuldigd is.
- 10.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 10.5 De koper verplicht zich op eerste verzoek van leverancier:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;

- alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan leverancier op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door leverancier geleverde zaken te verpanden aan leverancier op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van leverancier;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die leverancier ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 11 PRIJSVERHOGING

Indien leverancier met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is leverancier niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: leverancier mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12 BETALING

- 12.1 Betaling moet geschieden in Nederlandse valuta (Euro's), zonder aftrek van enige korting, contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overschrijving op een door leverancier aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen voorafgaand aan de levering; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van de door leverancier aangewezen bank- of girorekening als de dag van betaling.
In geval van op klantwens samengestelde producten of producten die onder private label worden gevoerd, dient betaling eerst plaats te vinden alvorens productie zal worden aangevangen.
- 12.2 Indien de koper niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van leverancier op de koper, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar.
Alsdan heeft leverancier het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de koper, de nakoming van leveranciers' verbintenissen jegens de koper op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het gemene recht voortvloeiend. Leverancier is gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken of een garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts is leverancier alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de koper alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door leverancier verrichte prestatie(s), onverminderd leveranciers' recht op schadevergoeding.
- 12.3 Is de koper in gebreke met tijdige betaling dan verbeurt hij aan leverancier, zonder dat een nadere aanzegging van leverancierszijde nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan de geldende herfinancieringsrente van De Nederlandsche Bank vermeerderd met 7,5% per jaar, berekend over de koopprijs of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan, welke rente onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.
Voorts is de koper gehouden leverancier de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van zijn vorderingen. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd recht van leverancier om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96, lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te mogen brengen.
Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of

- niet-betaling voortvloeiend voor rekening van de koper, zelfs al zou de koper volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de betaling hebben doen plaatsvinden op voor leverancier nadelige wijze.
- 12.4 Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
- 12.5 Indien in de financiële positie van de koper na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering van de zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is leverancier gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
- 12.6 Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de koper.
- 12.7 Het recht van de koper om zijn eventuele vorderingen op leverancier te verrekenen, wordt uitgesloten.
- 12.8 De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-tijdige betaling, wanneer de koper in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van de koper wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.
- 12.9 Indien leverancier in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door leverancier in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van de koper.

Artikel 13 ZEKERHEID

Leverancier is gerechtigd van de koper te vorderen, dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door leverancier verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan leverancier de uitvoering van verplichtingen van leverancier opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor leverancier uit het gemene recht voortvloeien.

Artikel 14 OVERMACHT

- 14.1 Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van de leverancier die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van leverancier kan worden gevergd (zogenaamde niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming).
- Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in bedrijf van leverancier of in het bedrijf van aan leverancier gelieerde producent(en), in- en uitvoerbepalingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-) instanties. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van leverancier wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van leverancier of producent; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan leverancier afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 14.2 Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat leverancier haar verbintenis had moeten nakomen.

- 14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van leverancier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door leverancier niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.4 Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 14.5 Ingeval van overmacht kan de koper leverancier in generlei vorm of situatie tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 15 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EN/OF INDUSTRIELE EIGENDOM

- 15.1 Ter zake door leverancier geleverde zaken behoudt leverancier zich alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom voor. Koper kan nimmer aanspraak maken op rechten van intellectuele en/of industriële eigendom ter zake door leverancier aan hem geleverde zaken, ook als er sprake mocht zijn van onder private label gevoerde producten.
- 15.2 Leverancier behoudt zich het recht om zaken te voorzien van eigen naam en het fabrieksmerk.
- 15.3 Indien koper constateert dat derden inbreuk maken op door leverancier genoemde rechten van intellectuele en/of industriële eigendom, is koper gehouden leverancier daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 15.4 Het is koper uitdrukkelijk niet toegestaan om enig merk of ander onderscheidingsteken dat aan leverancier toebehoort althans door leverancier wordt gebruikt, op welke manier dan ook te gebruiken.

Artikel 16 WIJZIGINGEN IN HET AANGENOMEN WERK

- 16.1 Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij door bijzondere opdracht van de koper, hetzij als gevolg van wijziging(en) in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.
- 16.2 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

Artikel 17 ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 17.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de koper een schriftelijke ontbindingsverklaring tot leverancier richt, zal hij te allen tijde leverancier eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en leverancier een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog leveranciersverplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de koper nauwkeurig schriftelijk moet melden.
- 17.2 Koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 17.3 Indien leverancier instemt met ontbinding, zonder dat sprake is van verzuim van leveranciers' zijde, heeft leverancier nog steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door leverancier verrichte prestaties en

heeft leverancier onverkort recht op betaling voor de reeds door leverancier verrichte prestaties.

- 17.4 De vorderingen van leverancier op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan leverancier omstandigheden (zoals aanvraag van faillissement of surseance van betaling; faillissement of surseance van betaling; koper zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stilllegt; indien op het vermogen van koper geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, in geval van aanspraak op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) ter kennis komen die leverancier goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien leverancier de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 17.5 In de in lid 4 van dit artikel genoemde gevallen is leverancier bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van leverancier schadevergoeding te vorderen.
- 17.6 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 18 GESCHILBESLECHTING

- 18.1 Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door leverancier aangegane overeenkomsten en verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de koper leverancier binnen een maand nadat leverancier zich op dit beding heeft beroepen, schriftelijk laat weten voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
Leverancier behoudt zich het recht voor om zich te wenden tot de rechter die op grond van het gemene recht bevoegd is.
- 18.2 Indien de wederpartij consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de koper zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat leverancier zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 19 TOEPASSELIJK RECHT

Op alle door leverancier gedane offertes en aangegane overeenkomsten tussen leverancier en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.